

小魏書架

網際網路脈動

魏令芳

美國非官方民意調查機構佩尤研究中心 (Pew Research Center) 二月份有兩份有關網際網路與使用者的研究報告，一為未來網際網路發展報告 (The Future of the Internet IV)，闡述網際網路相關技術與評論家對未來網際網路的看法，另一份是該機構自 2006 年以鎖定千禧世代所進行的調查報告，對圖書館而言，當然是不能錯過的「脈動」。

網際網路未來四 (Future of the Internet IV)

資料來自 895 位著名的科學家、企業領導者、顧問、作家、與科技發展者對網際網路未來的看法，該計畫由位於 Elon University 的「想像網路中心」

(Imagining the Internet Center) 與佩尤研究中心的美國人的網際網路生活計畫的專家負責進行，此為第四次報告。重點在於網路不會令人減低智慧，讓我們笨，指出讀寫功能會改變並由一些小機具與應用而重建，內容大都在回應與回答 2008 年 Nicholas Carr 於《亞特蘭大月刊》(The Atlantic Monthly) 封面故事「谷歌會令我們變笨嗎？」(Is Google Making Us Stupid?) 有關爭論。

受訪者對網際網路由 2010 到 2020 年未來十年的看法如下：

- Google 不會令我們變笨

76% 的受訪者認為 Google 不會令我們變笨，使用網路可以提升人類的智慧，因為人類可以存取這有史以來累積的眾多資訊，令人更聰明且有助決策。指出 Nicholas Carr 所言 Google 會令我們變笨的論述是錯的，總而言之，科技不是一個問題，而是一位現代人所具有的特質，只要人肯學習，就會使用這些技術與工具，因此令人變笨的理由不能歸咎於 Google。

- 讀、寫與知識的表現將會改進

65% 的受訪者同意 2020 年網路會改進讀、寫與知識表現的看法，且 32% 受訪者仍相信，網路不會對此造成傷害。語言會結合現實而發展，視覺陳現與讀寫表現會以新方式出現，「螢幕素養」(screen literacy) 產生，

2020年進入「後素養世紀」(post literacy era)，最後則是觀望圖書如何發展來為人類服務。

- 創新持續令人驚奇

80%的專家同意網際網路上一些小工具與應用，在2020年仍會牢牢抓住人們目光，許多創新都是想像不到的。行動連結技術、bigger/thinner TV、3D displays、語音識別、留置科技(indwelling technology)、個人雲端資料、腦介面等都是未來的大衝擊與耀眼的驚奇。

- 儘管與網路控制有衝突，回覆者希望資訊能自由流動

網路控制問題一直為人關切，61%的回覆者認為讓資訊流在網路上自由的問題並不一定會獲得解決，由他們的回答「希望」而非「真正期望」的用語上可見端倪。33%同意網際網路會成為控制架構中介機構的科技之論述...且其內容會成功獲取管理資訊的權力與人們存取方式。政府與企業都會掌控網際網路，但還是有一些讓公司與個人作選擇的網際網路，終會有混合的環境(hybrid environment)產生。

- 即使多數人認為2020年網路匿名活動將會成真，但仍受挑戰

對於網際網路上匿名活動的未來看法則意見分歧，55%的回覆者認同網際網路仍能匿名溝通，但同時41%認為2020年會的未來會大幅減少。機密與保密仍需要，故語意網會有助於匿名活動。

千禧世代：自信、連結並對改變開放(Millennials: Confident. Connected. Open to Change)

每一世代有其個性，千禧世代正開始邁入成年期，這群18到29歲的族群其特色是：自信、自我表現、自由且積極面對改變。他們剛好在經濟衰退時進入職場，但他們對於經濟與國家的未來看法要比老年人來得積極。四分之三已建有自己的社會性網絡，五人中的一人會將自己的影片貼上網，勇於自我表現。然此自我傾向非毫無限制，大部分有設訂其私人邊界。

即使在經濟衰退時進入職場，十個中有九個指出他們不是已有足夠的金錢，就是他們已有長期經濟目標，然此時，這群18到29歲族群中，足足有37%不是沒工作就是離開職場，此要比前三十年的比例為高，研究指出，剛出學校的年輕人經濟狀況不好，實為長期的社會經濟影響而致。

二分之一的千禧世代指出，他們對於人的處理不能過份小心，此與他們父母不同，跟其它世代相比，他們比較不懷疑政府，相信政府可以解決問題。無明顯信仰，四個中有一個不屬於任何宗教，但不屬於並不等於不相信。僅十個人中中

僅有六個仍在父母庇護下生活，而生活上他們與父母一樣，重視父母親與婚姻，但不急於結婚。

在美國歷史上，千禧世代是受教育最多的世代，但近年加快他們申請進入研究所或社群大學就讀，因為他們找不到工作。他們與父母相處很好，少爭吵，大部分由其雙親照顧成長，由於當前時經濟艱困時期，老千禧會去跟父母同住。他們尊敬長輩，大部分指出老一輩要比年輕人在道德價值與工作倫理上優越，十個中有六個人指出家庭有責任讓年老的父母同住，如果父母願意的話。

這一代與其他世代主要的區別是：使用科技、音樂與流行文化、自由寬容、聰明與會穿衣服，相較 X 世代（1961-1983 出生）識別次序為：使用科技、工作倫理、保守傳統、聰明與尊重，而嬰兒潮（1946-1960 出生）則是工作倫理、尊重、價值道德與聰明。可見最大的差異在「工作倫理」上，他們承認工作倫理、道德價值與尊重他人，老一輩要比他們來得重視，然千禧世代的種族接受度要比老一輩大，因此他們更能接受外來移民。

想想國內的狀況是否一樣？經濟問題的的確確讓許多年輕人繼續留在學校或是重新回到學校與其他地方繼續學習，再看看他們的特徵，我想最重要的一如網際網路未來報告所指，技術不是問題，而是一個現代人的特徵，圖書館也一樣，技術也已經是一種與生俱來的特徵，多瞭解網路的發展與使用者的識別個性，就是我們要活用知識的關鍵，其實也是一直以來圖書館最重視的傳統與創新價值。

參考書目

1. New Pew Research Center Survey on the Future of the Internet (Feb. 22, 2010). *Weekly News Digest* Retrieved Feb 22, 2010, from <http://pewinternet.org/Reports/2010/Future-of-the-Internet-IV.aspx>
2. Anderson, J., & Rainie, L. (Feb. 19, 2010). The Future of the Internet IV *The Pew Research Center's Internet & American Life Project* Retrieved Feb 22, 2010, from <http://pewinternet.org/Reports/2010/Future-of-the-Internet-IV.aspx>
3. Pew Research Center. (Feb. 24, 2010). Millennials: Confident. Connected. Open to Change. Retrieved Feb 24, 2010, from <http://pewsocialtrends.org/pubs/751/millennials-confident-connected-open-to-change>