

小魏書架

東方的 Lib 2.0

魏令芳

2005年9月 Michael Casey 開啟第一個 Library 2.0 部落格 LibraryCrunch，來自世界各地的同道開始熱絡在線上爬格子討論有關 Web 2.0 在圖書館上的應用議題，Casey 在其 *Library 2.0* 一書中指出，任何組織都無法完全抓住 Lib 2.0 的，因為每一個圖書館都有其任務與服務對象需要考慮，所以認清自己為首要，始終說明科技只是一種服務的工具，使用的人與被服務的人才是關鍵所在，現在我們來念念兩本書與一篇文章，看看可以如何借鏡與瞭解一些圖書館與圖資人的 2.0。

Michael Casey 的《Library 2.0》

這本書是本入門指引，內分九章與附加三份實用的參考網站與資料。第一章說明 Library 2.0 的首要在認清圖書館自己的任務與需求，Library 2.0 僅為一種服務模式；第二章為圖書館追求 Library 2.0 必要條件，即願意改變、認清讀者加入的意義與抓住當前及潛在讀者的重要性；第三章則是尋路方式，須知市場與環境的重要並如何進行「任務說明」(Mission Statement)，讀者、非讀者、職員本身與相關圖書館統計都要進行調查，最好有個類似書店的競爭對手，才能更刺激及驅動我們的競爭力；第四章為圖書館改變的架構，圖書館要如何腦力激盪、規劃與評估 Web2.0 服務；第五章說明此種 2.0 參與式服務及其長尾效益，看看舉例的 Niagara University Library 經 Netflix 提供的 DVD 借閱服務、Ann Arbor District Library 的圖書館主頁、Tacoma Public Library 的 RSS 即可略知一二；第六章逐一說明與舉例可應用的技術，包含 blog、Wiki、IM、Podcasting、Social Networking、Flickr 等；第七及第八章告知我們如何誠實去與行政與相關單位人員進行溝通方能讓圖書館進行計畫與改變，我們要 open mind 跟大家合作且要持續；最後一章提醒的是改變不是一夜可成，深入去考慮圖書館值不值得去做與可否很順利的去做，如果對你的讀者無意義也不吸引你的讀者，你會考慮做嗎？當然不會。

圖書館 2.0 工作室的《圖書館 2.0》

此書為多人合作而成，為大陸著名的老槐、Keven 等著名部落客號召共筆而成，以技術導向分章講解 Web2.0 在圖書館的應用，最大特色在於每章均附有一段訪談，讓我們深入 2.0「人性」的實境，是我們圖資人在使用技術，而我們圖資人又是如何地想、如何地學、如何地做與如何地應用這些技術，看完這本書，

我們每個人都可以再加上屬於自己的最後一章，一定會讓你覺得原來圖書館的「人」是這樣地生活在 Library 中。

技術所談，分別為 RSS、blog、wiki、tag、SNS、ref 2.0、mashup、OPAC，討論議題分別為 web 2.0 及 Librarian 2.0，可以看看東西方如何在圖書館美麗的相遇與相知。

東方的美麗

Library Hi Tech 2010 年剛出版了北京中央財經大學圖書館韓志萍（Han, Zhiping）一份圖書館 Web.2.0 調查報告，該報告以圖書館網站的內容分析方式調查大陸 38 個頂尖大學圖書館應用 Web2.0 現況，調查期間為 2009 年 2 月 10 號至 20 號，主在探究三大問題：

1. 圖書館應用的 web 2.0 工具為何？
2. 使用 Web 2.0 工具目的？
3. 使用後圖書館特色為何？

調查結果指出，大部分圖書館仍在 Web2.0 基本發展階段，服務上有一至兩種 Web2.0 工具的應用，調查的工具：OPAC2.0、RSS、Blog、IM、SNS 與 Wiki 中，最常見為 OPAC 與 RSS，其餘較少，但在調查後的後續網站查訪得見部份圖書館已有改變，如北大圖書館已於 2009 年 4 月中開始提供 IM 參考服務，復旦大學圖書館也開始將許多 Web2.0 工具整合到新的線上目錄介面內，頂尖大學圖書館持續在 Web2.0 上深耕。

技術其實已經不是問題，相信我們都讀過許多好書，Farkas 的 *Social Software in Libraries*、Sauers 的 *Blogging and RSS* 等，現在該是來挖挖美麗的圖書館與圖資人，尤其是我們這顆美麗的東方之珠，你有沒有發現我們的「仁」充分表現在書中，圖書館就是一堆「人」跟「人」，魅力在其中。

參考書目

1. 圖書館2.0工作室編（2008）。*圖書館2.0：升級你的服務*。北京：北京圖書館出版社。
2. Casey, M. E., & Savastinuk, L. C. (2007). *Library 2.0: a guide to participatory library service*. Medford, N.J.: Information Today.
3. Han, Z., & Liu, Y. Q. (2010). Web 2.0 Applications in Top Chinese University Libraries. *Library Hi Tech*, 28(1).